

生活介護又は就労継続B型事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和 8年 5月 1日

事業所名: 多機能型事業所 ワークチームゆい

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価					工夫した点、改善点	利用者(もしくは保護者)の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足		よく知っている	全く知らない	どちらともいえない		保護者の方のご意見		
任利・用連者携へ支の援説明責	1 事業所の理念や経営方針の周知	9	11	16	1	0	事業所の理念を分かりやすく表現し、プリント等で周知している。	13	5	12	事業所の理念や経営理念の周知が広がるよう、今後も折に触れて簡単な言葉で理念を伝え続ける。			
	2 事業所の理念や経営方針への理解	7	12	17	1	0		14	2	14				
区分	チェック項目	事業所の現状評価					工夫した点、改善点	利用者(もしくは保護者)の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足		満足	やや満足	普通		やや不満足	不満足	保護者の方のご意見
適切な支援の提供	1 利用者の人権やプライバシーに配慮した、丁寧な対応	14	16	6	0	0	困っていることに気付き、相談できるよう、希望者には相談する時間を設け、個別に対応している。	22	12	3	0	0	調子の良いときと悪いとき(不穏な時)も報告がある。	ご本人さんが安心して利用できるよう人権やプライバシーへの配慮を継続する。
	2 秘密の保持、個人情報の取り扱いに対する十分な配慮	13	18	6	0	0		15	9	9	0	0		
	3 利用を始める際、サービス内容や方法についての分かりやすい説明	8	13	15	0	0		19	9	6	0	0		担当者会議や個別支援計画更新時等に丁寧に対応している。
	4 利用者の要望に対し、適切な対応と必要な助言の実施	8	16	11	0	0		21	13	4	0	1	本人の体調や気持ちに寄り添って、本人の要望をくみとってくれていると思う。 こちらの希望に対して、すばやく丁寧に対応して下さっている。	ご本人さんのニーズや希望に応じて、日課を組み立てており、楽しくやりがいを感じられるよう配慮し続けている。
	5 苦情など職員に相談できない場合、職員以外の人にも相談できることを周知しているか(第三者委員)	7	13	13	2	2		14	5	9	4	1	困ったときに相談にのってもらえて安心です。	契約時等に第三者委員や市役所、県の相談窓口について情報提供している。
	6 利用者のサービスを計画・見直しの際、利用者やご家族の要望をヒアリングし、適切に支援内容に組み込んでいる	12	12	11	0	0	個別支援計画作成時には、ご本人やご家族の希望を記入して提出していただいている。	24	7	6	0	0	きめ細かく説明してくれます。	
	7 利用者が本人らしく生活していくための支援を提供しているか	6	18	12	0	0	できる限りご本人のやりたいことや興味関心があることが日課に組み込まれるよう配慮している。	23	8	4	1	0		ご利用者さん一人一人の希望や特性に応じて日課を組み立て、環境を整えていくことを継続する。

区分	チェック項目	事業所の現状評価					利用者(もしくは保護者)の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	工夫した点、改善点	満足	やや満足	普通	やや不満		不満	保護者の方のご意見	
適切な支援の提供(サービス内容について)	1	清潔で、心地よく過ごせ、排泄や整容などに配慮した生活空間の確保	13	15	9	0	0		22	9	5	0	0	細かい部分まで見てくれている。今までと変わったこと・内容・場所があるときは、少し前にわかりやすく予告してほしい。	日常的にスケジュール支援を行っており、予定の変更等がある場合は前もって視覚的に伝え、安心して活動できるよう努めている。
	2	利用者の気持ちや体調への配慮	14	14	9	0	0		23	8	5	0	1	ちょっとした変化も気づいて連絡や対応を下さっている。病院に通院してからゆいに行ったり、薬の件でお世話になりました。いろいろスケジュールの変更もあり、対応していただきました。眼科や整形外科にも通ったりして、これから先の対応の仕方いろいろ考えてもらった気がします。	ご利用者の心身の状態に応じた日中活動が提供できるよう、ご本人の発信への支援や不調時に休憩できるよう環境を整えていく。
	3	利用時の休憩など、本人の希望を配慮した余暇の提供	12	14	10	0	0		21	7	8	0	0		
	4	利用者の希望に応じた外出	8	9	18	0	0	利用者アンケートを実施し、希望する余暇や外出活動等がかなうよう調整している。	19	8	10	0	0		年1回、利用者アンケートを実施し、希望する余暇や外出活動等がかなうよう計画的に進める。
	5	利用者への金銭管理に関する支援の提供	7	8	19	1	0	希望する利用者さんには、お小遣い帳使い方やお小遣い帳の支援等を行っている。	16	3	12	0	1	大事なお金なので、きちんと管理してほしい	ご本人やご家族の希望に応じてお小遣い管理の方法を助言している。
	6	利用者本人に合った仕事の提供	6	15	14	0	0	ご本人の希望を伺いながら、適正に配慮している。	19	4	10	2	1	外の仕事はしんどいけれど、トークンがもらえるので頑張っています。簡単な作業が多く、もう少しレベルアップするといいです。	ご本人の希望や特徴に応じて仕事を提供しており、自己評価と擦り合わせをしている。
	7	工賃支払いの仕組みの分かりやすい説明	4	11	17	2	1	仕事の種類や内容等によって工賃体系を決めており、視覚的に表にして説明している。	14	4	12	1	0	トークンが8個たまって報酬の買い物ができること。工賃は、もう少し増えるといいのですが、これ以上は無理なのでしょうか。せめて時給とか決めてもらいたいです。	報酬の仕組みを利用者さんに応じて分かりやすく説明している。視覚的にわかりやすいトークンシステムを使っている方もいる。仕事をスキルアップし、就労準備性を高めて受けるよう支援している。

区分	チェック項目	利用者(もしくは保護者)の評価	評価を踏まえた 改善内容・改善目標
利用者からの意見	1 事業所から利用者に知らせてほしい情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ これまで同様お知らせください。ゆいでの様子がよくわかって安心しています。 	
	2 利用者が事業所を評価している点	<ul style="list-style-type: none"> ・ やることが選べる。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 散歩やレクリエーションなど楽しいと思える屋外活動がある。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも優しくわかりやすく指導してくれます。毎日の様子やお知らせなどよく教えてもらえて安心しています。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 一人一人に合った支援を考えて実行してくれるところ 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 一人の人として大切に接して下さるところ。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 家族の要望をよく聞いていただける 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 本人に合っている仕事を与えてくださる 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 本人の体調や気分に応じて対応してくれている。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 安全に気を付けた外出や送迎をしてきている。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 豆腐製造、内職のやり方がわかりやすいところ 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ スケジュールに休憩が入っていること 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ スケジュールがいつも通りに進んでいること 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 自分たちの希望に沿った予定orスケジュールを組み立ててくれて、通いやすいところ。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 相談室を使えること 			
<ul style="list-style-type: none"> ・ スタッフさんがとても分かりやすく、親切に聞いてくれたり、考えたりしてくれている点 			

3	事業所への要望	・白ゴムの作業がやりたいです。	
		本人の体調や気持ちを考慮して、いろいろな工夫や支援方法を考えて実践してくださり、感謝しています。 ちょっとした変化や普段の何気ない様子を伝えていただけるのが大変ありがたく、安心にもつながっています。	
		・αでの生活もだいぶ落ち着いてきましたが、また様子見てやってください。これからもよろしくをお願いします。	
		・動画など撮ってください、病院の先生もわかりやすいと言ってくさっています。ありがとうございます。	
		・利用者調査票が無記名とのことですが、明らかに提出者がわかること。	
		・いつも優しく接してください、ありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。	
		・映画作りのサポートしてほしい。あと出演したい	
		・スポーツを教えてください。サッカー、バレーボールなど	
・わからないところがあったら教えてください			