

(自社様式)

生活介護又は就労継続B型事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和 7年 5月 1日

事業所名: 多機能型事業所 ワークチームゆい

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区 分		チェック項目	事業所の現状評価					利用者(もしくは保護者)の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標			
			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	工夫した点、改善点	よく知っている	全く知らない	どちらともいえない		保護者の方のご意見		
任利・用 連者携へ 支の 援説 明 責	1	事業所の理念や経営方針の周知	10	11	14	1	0		12	9	4		前年度に比べて事業所の理念や経営理念の周知が広がっており、今後も折に触れて簡単な言葉で理念を伝え続ける。		
	2	事業所の理念や経営方針への理解	9	11	14	2	0		11	4	9				
区 分		チェック項目	事業所の現状評価					利用者(もしくは保護者)の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標			
			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	工夫した点、改善点	満足	やや満足	普通		やや不満	不満	保護者の方のご意見
適切な 支援の 提供	1	利用者の人権やプライバシーに配慮した、丁寧な対応	14	14	8	0	0		24	6	2	0	0	・優しく接してくれます。 ・いつも優しく接して下さり、ありがとうございます。	ご本人さんが安心して利用できるよう人権やプライバシーへの配慮を継続する。
	2	秘密の保持、個人情報の取り扱いに対する十分な配慮	15	14	7	0	0		21	3	4	0	0		
	3	利用を始める際、サービス内容や方法についての分かりやすい説明	12	13	8	3	0		17	5	7	1	0		
	4	利用者の要望に対し、適切な対応と必要な助言の実施	10	13	9	4	0		21	5	5	0	0	・適切な連絡があり、安心できる。	
	5	苦情など職員に相談できない場合、職員以外の人にも相談できることを周知しているか（第三者委員）	8	11	13	3	0		11	3	7	2	3		
	6	利用者のサービスを計画・見直しの際、利用者やご家族の要望をヒアリングし、適切に支援内容に組み込んでいる	10	14	9	2	1		18	8	5	1	0	・仕事がしやすい。	
	7	利用者が本人らしく生活していくための支援を提供しているか	9	14	13	0	0		20	7	5	0	1	・よく見てもらっていて、丁寧に支援してくださっている。 ・自閉症の障がいの理解を大変勉強されていますので、親として感情的な思考になっても、本人が不穏な時も丁寧に伝えてくれるので信頼できるし、安心できます。	ご利用者さん一人一人の希望や特性に応じて日課を組み立て、環境を整えていくことを継続する。

区 分		チェック項目	事業所の現状評価					利用者(もしくは保護者)の評価						評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			満足	やや 満足	普通	やや 不満	不満	工夫した点、改善点	満足	やや 満足	普通	やや 不満	不満		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（サービス内容について）	1	清潔で、心地よく過ごせ、排泄や整容などに配慮した生活空間の確保	9	20	6	1	0		18	10	4	0	0		ご利用者様の心身の状態に応じた日中活動が提供できるよう、ご本人の発信への支援や不調時に休憩できるよう環境を整えていく。
	2	利用者の気持ちや体調への配慮	11	20	4	1	0		22	8	3	0	0	・楽しくできている。	
	3	利用時の休憩など、本人の希望を配慮した余暇の提供	8	20	6	1	0		19	6	5	2	0		
	4	利用者の希望に応じた外出	6	9	16	1	0		12	5	9	1	0	・外へ連れ出してくれてうれしいです。	
	5	利用者への金銭管理に関する支援の提供	8	10	12	2	0		11	6	7	0	0		
	6	利用者本人に合った仕事の提供	11	12	10	3	0		15	7	6	1	0	・あっていると思います。本人もおもしろいと話してくれています。	
	7	工賃支払いの仕組みの分かりやすい説明	4	11	17	1	2		13	3	10	0	0		

区 分		チェック項目	利用者(もしくは保護者)の評価	評価を踏まえた 改善内容・改善目標
利用者からの意見	1	事業所から利用者に知らせてほしい情報	・ これまで通りをお願いします。	
			・	
	2	利用者が事業所を評価している点	・ 本人の様子をよく観察して、楽しめる活動を工夫してくださっています。	
			・ 全体に落ち着いてゆったりさせてもらってます。	
			・ 一日の出来事、様子 家族に伝えてくれます。	
			・ よく話を聞いてくれて、体調のことも気にかけてくれる。	
			・ 職員さんが優しいところ	
			・ 優しく丁寧に接してくれる	
			・ 一人一人のことを真剣に考えてくれる。	
	3	事業所への要望	・ 毎回、このアンケートにどう応えればいいのかわからなくて困ってしまいます。本人の気持ちを聞き出す術がありません。(母)	
			・ これまで同様すすめてください。	
			・ ゆいでの活動内容(内職、ワーク)、もう少しどのような内職をしているか教えてほしいです。	一人一人の好みや特性に応じて仕事や模擬作業など準備しています。いつでも見学できます。
			・ 色々と日々を楽しめるように工夫してくださり、ありがとうございます。 有意義な毎日を送れて感謝しています。	
			・ トークンが8個たまるのが楽しみです。	トークンや報酬を目当てに楽しく仕事や活動に取り組めるよう支援します。
			・	