

## 生活介護又は就労継続B型事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和 6年 5月 1日

事業所名: 多機能型事業所 ワークチームゆい

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価					工夫した点、改善点	利用者(もしくは保護者)の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満		よく知っている	全く知らない	どちらともいえない					
任利・用連者携へ支の援説明責	1	事業所の理念や経営方針の周知	8	12	15	0	0		14	7	12		事業所の理念について、利用者さんやご家族の方に周知していけるよう広報誌などを通じてお伝えする。		
	2	事業所の理念や経営方針への理解	9	10	16	0	0		13	6	14		当事者の方に分かりやすくイラストなども交えて伝える。		
区分	チェック項目	事業所の現状評価					工夫した点、改善点	利用者(もしくは保護者)の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満		満足	やや満足	普通		やや不満	不満		
適切な支援の提供	1	利用者の人権やプライバシーに配慮した、丁寧な対応	14	16	5	0	0		25	6	4	0	0	・自分たち利用者が休んだ週からは、とても気を使ってくれて、定期的に電話もしてくれる所。(例えば、「もう外出作業はできますか?」とか、「内職作業がいい?」などいろいろあった考えをしてくれる。) ・怒られることがないので、安心してしています。 ・スタッフの方もドライバーの方もみんな親切に接して下さっています。 ・みんなやさしい	ご本人さんが安心して利用できるよう人権やプライバシーへの配慮を継続する。
	2	秘密の保持、個人情報の取り扱いに対する十分な配慮	16	14	5	0	0		22	3	6	0	1		
	3	利用を始める際、サービス内容や方法についての分かりやすい説明	14	11	8	2	0		22	6	3	0	1		
	4	利用者の要望に対し、適切な対応と必要な助言の実施	11	12	11	1	0		25	7	1	0	1	・話を聞いてくれる	
	5	苦情など職員に相談できない場合、職員以外の人にも相談できることを周知しているか(第三者委員)	8	10	15	1	0		13	3	11	1	2		
	6	利用者のサービスを計画・見直しの際、利用者やご家族の要望をヒアリングし、適切に支援内容に組み込んでいる	10	15	10	0	0		21	9	4	1	1	・丁寧に話を聞いてもらい、対応してくれています。 ・サービスの見直しの時、要望を聞いてもらえる。	
	7	利用者が本人らしく生活していくための支援を提供しているか	9	18	7	1	0		22	8	3	0	2	・具体的にはどのようなことをどんな支援? ・得意なことや好きなことを中心に本人の理解に合わせて示され、組み立て支援されている。 ・個人の特性に合わせて対応して下さっているところ。 ・話し言葉でなくとも、意思をくみ取ってくれるところ。	ご利用者さん一人一人の希望や特性に応じて日課を組み立て、環境を整えていくことを継続する。

区分	チェック項目	事業所の現状評価					工夫した点、改善点	利用者(もしくは保護者)の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満		満足	やや満足	普通	やや不満	不満		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供(サービス内容について)	1	清潔で、心地よく過ごせ、排泄や整容などに配慮した生活空間の確保	13	10	12	0	0		23	5	5	0	1		
	2	利用者の気持ちや体調への配慮	13	16	6	0	0		24	8	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人一人のその人その人のカラダを、メインに、スケジュールを考えてくれるところ、ありがたいです。</li> <li>気分の変調による大きな混乱があるときは家族にご連絡下さい。</li> <li>不調の原因がわかりづらい状況が続いているときも丁寧にアセスメントしてくれている。</li> <li>体調を気遣ってくれて、出勤しやすい体制にしてくれています。</li> <li>丁寧に対応してくれています。</li> <li>しんどい時カードを使って対処法を考えてほしい。</li> <li>本人がしんどい時(心身ともに)、どういった表出でスタッフさんに伝えているか。</li> </ul>	ご利用者様の心身の状態に応じた日中活動が提供できるよう、ご本人の発信への支援や不調時に休憩できるような環境を整えていく。
	3	利用時の休憩など、本人の希望を配慮した余暇の提供	13	11	11	0	0		22	6	6	0	0	・これからも日々の活動の様子を知らせてほしい	
	4	利用者の希望に応じた外出	12	8	15	0	0		15	10	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>色々なところにドライブで連れて行ってもらっています。</li> <li>外出の行き先</li> </ul>	
	5	利用者への金銭管理に関する支援の提供	7	13	14	0	1		15	6	9	1	0	・以前、お金の管理をしましょうかと言ってくれました。	
	6	利用者本人に合った仕事の提供	8	17	9	0	1		21	2	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>掃除が楽しい</li> <li>初めての作業の時わかりやすく説明してくれる。</li> <li>作業が同じなのは不満らしいので、できる作業をレベルアップしてほしい。</li> <li>「〇〇だけ」ではなく、いろいろなしごとをさせてくれるところ。</li> </ul>	
	7	工賃支払いの仕組みの分かりやすい説明	7	8	17	2	1		11	7	9	1	1		

区分	チェック項目	利用者(もしくは保護者)の評価	評価を踏まえた改善内容・改善目標
利用者から	1 事業所から利用者に知らせてほしい情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ たくさん教わっています</li> <li>・ 家族へもいつも細かくお知らせ安心しています。</li> <li>・ 介護福祉関係の情報をどこのサイトか知りたい(福祉の規定など変化がはげしいと耳にしたので)</li> <li>・ 上記意見と関連しているのですが、電気代の補助がなくなるとか、いろいろ厳しくなるのですが、少し心配です。</li> </ul>	<p>物価が上昇しており、利用者さんの生活への影響が懸念されるため、不安が強くなりすぎないように情報提供していく。</p>
	2 利用者が事業所を評価している点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とても明るくわかりやすい、よく見てくれています。</li> <li>・ 他の事業所よりも細かく支援してもらっていること</li> <li>・ 自閉症のことを理解してから支援してくれている。</li> <li>・ 各種の連絡、告知内容が書面化されているので非常にわかりやすいです。(父)</li> <li>・ よく話、相談に乗ってくれる。</li> <li>・ 体調を気遣ってくれる。</li> <li>・ 連絡を密にしてくれること。きめ細やかだと思う。</li> <li>・ 手厚く支援して下さる。</li> <li>・ 自分に合った作業をさせてくださる。</li> </ul>	

の 意 見				
	3	事業所への要望	・ ゆいのメンバーでカラオケに行きたいです	利用者さんの個々のニーズにお応えしていけるよう支援計画に盛り込んでサポートしてまいります。
			・ お金に関することがよくわかっていないようなので、勉強の機会を設けて欲しい。	
			・ どのような仕事をどんな手順でしているのか(主にしていること)教えてほしいです。家で聞いても同じことを繰り返すだけなので。	
			いつもこのアンケートの記入に悩みます。本人はアンケートの理解ができないので、いくら本人の立場に立ったとしてもそれは保護者の思い、考えになるので、記入をためらいます。本人回答と、回答が難しい人のための家族回答の2種類があればと思います。	
			・ いつも細やかに支援して下さい、ありがとうございます。	
			・ お弁当のこんだてを教えてください	
			・ 親にしてほしいことは遠慮なく言ってください	
・ 作業内容を新しくしてほしい。				
・ 今後ともよろしく願いいたします。いつもありがとうございます。				
		・ まだ利用が始まって間もないですが、逐一ご連絡いただいたり、連絡ノートに詳しく様子を記入くださっているのが、助かっています。今後も同じように連絡を密にお願いします。		