

(自社様式)

共同生活援助事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和 5年 5月 1日

事業所名: 共同生活援助 グループホームα

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価					利用者(もしくは保護者)の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	工夫した点、改善点	よく知っている	全く知らない	どちらともいえない	保護者の方のご意見			
利用者・連携への支援説明責任	1 事業所の理念や経営方針の周知	2	1	9	1		6	1	3		事業所の理念や経営方針について、利用者さんに分かりやすく伝える機会を増やす。			
	2 事業所の理念や経営方針への理解	1	2	9	1		3	1	6					
区分	チェック項目	事業所の現状評価					利用者(もしくは保護者)の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	工夫した点、改善点	満足	やや満足	普通	やや不満		不満	保護者の方のご意見
適切な支援の提供	1 利用者の人権やプライバシーに配慮した、丁寧な対応	5	6	1	1		利用者さんの人権やプライバシーが適切に保つことができるよう配慮している。	8	1	1				
	2 秘密の保持、個人情報の取り扱いに対する十分な配慮	6	6	1				6		1				
	3 利用を始める際、サービス内容や方法についての分かりやすい説明	2	7	3				5	1	1				
	4 利用者の要望に対し、適切な対応と必要な助言の実施	3	7	2			ご要望がある時には丁寧に対応しており、場合によっては支援会議を開催し、適切な方法について相談している。	7	1	2				
	5 苦情など職員に相談できない場合、職員以外の人にも相談できることを周知しているか(第三者委員)	1	1	8	2	1	市や県の相談窓口や第三者委員への相談について一層周知を図る。	5		1				
	6 利用者のサービスを計画・見直しの際、利用者やご家族の要望をヒアリングし、適切に支援内容に組み込んでいる	4	5	3				7		2				
	7 利用者が本人らしく生活していくための支援を提供しているか	3	6	3	1		発達障がいのある利用者さんが多いため視覚的な支援を個別に行っている。	6	1	3				

区分	チェック項目	事業所の現状評価					利用者(もしくは保護者)の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	工夫した点、改善点	満足	やや満足	普通	やや不満		不満	保護者の方のご意見
適切な支援の提供(サービス内容に)	1	清潔で、心地よく過ごせ、排泄や整容などに配慮した生活空間の確保	8	4	1									
	2	利用者の気持ちや体調への配慮	6	6	1		(希望に応じ)スタッフと面談の時間を取り、困りごとの聞き取りを行っている。	9		1				
	3	利用時の休憩など、本人の希望を配慮した余暇の提供	3	6	3			4	3	2				
	4	利用者の希望に応じた外出	3	6	4		個々の希望に沿って買い物や外出の支援を行っている。	5		2	1			
	5	利用者への金銭管理に関する支援の提供	4	4	3		ご家族と連携しながら行っている。	5		2				

区分	チェック項目	利用者(もしくは保護者)の評価	評価を踏まえた改善内容・改善目標
利用者からの意見	1 事業所から利用者に知らせてほしい情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ 不調時の対応 	
	利用者が事業所を評価している点	<ul style="list-style-type: none"> ・ スタッフが話しやすい。よく気が付いてくれる。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ スタッフの方々が優しく、温かい気持ちで接してくれている。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 何かあった時、ちゃんと連絡があり、説明してくれる。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の見守りができていて、その時に合わせた対応をしてくれている。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者一人一人の特性や希望に応じて支援してくれている。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の事をよく見てくれていて、アドバイスしてくれる。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 大変丁寧に個別に対応してくれる。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ お薬の飲み方にすごく気を付けてくれている。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 病院受診時の主治医への対応も丁寧にしてくれている。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 建物がきれい。 			
3	事業所への要望	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも本当にありがとうございます。感謝しかありません。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 時々パン食も良いと思う。 	今後メニューに取り入れていきたいと思います。
		<ul style="list-style-type: none"> ・ PECSが欲しい 	今後検討していきたいと思います。

・ すごく手のかかる子供ですが、いろいろ考え、対処してくれていて助かっています。