

(自社様式)

生活介護又は就労継続B型事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和 5年 5月 1日

事業所名: 多機能型事業所 ワークチームゆい

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価					利用者(もしくは保護者)の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	工夫した点、改善点	よく知っている	全く知らない	どちらともいえない	保護者の方のご意見			
利用者・連携への支援説明責任	1 事業所の理念や経営方針の周知	7	10	13	0	0	契約時などにご本人やご家族に説明を行っている。	9	4	12	特になし	事業所の理念や経営方針の周知や理解を促していけるよう、ニュースレターなどでも広報していく。		
	2 事業所の理念や経営方針への理解	7	10	13	0	0		8	5	12	特になし			
区分	チェック項目	事業所の現状評価					利用者(もしくは保護者)の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	工夫した点、改善点	満足	やや満足	普通	やや不満		不満	保護者の方のご意見
適切な支援の提供	1 利用者の人権やプライバシーに配慮した、丁寧な対応	13	10	7	0	0		22	3	1	0	0	特になし	
	2 秘密の保持、個人情報の取り扱いに対する十分な配慮	11	11	7	1	0		17	1	2	0	0		
	3 利用を始める際、サービス内容や方法についての分かりやすい説明	8	10	12	0	0		16	6	1	0	0		
	4 利用者の要望に対し、適切な対応と必要な助言の実施	6	15	9	0	0		19	4	3	0	0		
	5 苦情など職員に相談できない場合、職員以外の人にも相談できることを周知しているか(第三者委員)	6	9	14	1	0		11	4	3	0	1		
	6 利用者のサービスを計画・見直しの際、利用者やご家族の要望をヒアリングし、適切に支援内容に組み込んでいる	7	14	9	0	0		17	4	5	0	0		
	7 利用者が本人らしく生活していくための支援を提供しているか	5	18	7	0	0		18	5	1	0	1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価					工夫した点、改善点	利用者(もしくは保護者)の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満		満足	やや満足	普通	やや不満	不満		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供(サービス内容について)	1	清潔で、心地よく過ごせ、排泄や整容などに配慮した生活空間の確保	9	10	10	1	0		14	8	1	0	1	特になし	
	2	利用者の気持ちや体調への配慮	8	12	10	0	0		20	2	4	0	0		
	3	利用時の休憩など、本人の希望を配慮した余暇の提供	5	13	11	0	0		16	5	3	0	0		
	4	利用者の希望に応じた外出	5	9	15	0	0		13	3	5	1	0		
	5	利用者への金銭管理に関する支援の提供	6	8	15	1	0		12	3	6	0	1		
	6	利用者本人に合った仕事の提供	6	14	9	1	0		15	4	7	0	0		
	7	工賃支払いの仕組みの分かりやすい説明	5	6	17	0	1	公正なアセスメントができるようガイドラインを設けている。	9	1	10	0	1	↓	工賃支払いの説明を行う際に、ご本人の希望に応じて視覚的にわかりやすく伝えていく。

区分	チェック項目	利用者(もしくは保護者)の評価	評価を踏まえた 改善内容・改善目標
1	事業所から利用者に知らせてほしい情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ 生活面など大変な時にはどのように相談すればいいですか？ ・ 不調時の対応 ・ 環境(物、人)が変わったとき ・ 事業所の利用する時間 	<p>ご自宅での暮らしの中で、困ったことがあれば何でも相談できるよう、面談の時間を設けているが、今後も一人一人に合わせて継続する。</p> <p>心身の急な変化があったときには、どのような対応や支援を行ったか記録し、連絡帳などでお伝えしている。</p> <p>環境が変化するときには、ご本人にわかる形で視覚的に予告しているので、継続する。</p> <p>ご本人にわかりやすく利用時間を伝える。</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 送迎車がきてくれるところ ・ 送迎してもらえる ・ 丁寧にしてくれる ・ いつも明るい ・ 本人が楽しく過ごしていること ・ スタッフの皆さんが優しい ・ とても明るく、楽しそうです ・ 笑顔でいられるようにしてくれる 	

利用者が事業所を評価している点

・ 自分に合った作業をさせてくれるところ	
・ いろいろな作業ができること	
・ 一人一人のためになるべく努力してくれていてありがたい。	
・ 一人一人に応じて、特性に合った支援を考えて実行してくれる	
・ 利用者を障がい者としてではなく、一人の「人」として対応して下さる事。	
・ 個別にしっかり対応して下さるところ。	
・ 本人の体調や気分によってスケジュール調整してもらえる	
・ その時の調子を見ながらいろいろ提案してくれる	
・ 個人の特性に合わせて支援してくださっている。	
・ 安心して通える場所になっている。	
・ 体調に合わせてくれる	
・ 丁寧に優しく支援して下さる。	
・ ゆい以外のことも、間に入って相談してくれる。(グループホームのトラブルなど)	
・ 無記名とはいえ自筆だと記入しづらいので、ホームページなどから投稿デジタル化してほしい。	現状ではシステム上難しい状況ですが、よりよい方法を検討します。
・	

3	事業所への要望	・ ゆい みんなでカラオケへ行きたい	アンケートをとり、メンバーさん一人一人の希望に沿った余暇活動を提供していく。
		今私がいちばんしんどいことは、自分の部屋が二階なんだけど、お父さんが一階にいて、お父さんの話し声が聞こえるのがしんどい。気持ちが不安になる。仕事も一日いけないと思う。	メンバーさんと面談の時間を定期的にとっており、困っていることについて相談を受け、解決方法を探る。
		・ 毎日の様子をいつもわかりやすく伝えてもらって安心しております。	
		・ 連絡帳でのやり取りで様子がよくわかり安心しています。 ・ これからもよろしくお願いします	
		・ いつもいろいろと支援して下さりありがとうございます。	