

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和5年 1月 10日

事業所名： 多機能型事業所 放課後クラブぴあ・療育ルームいろは

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	2	6			26	1		1		
	2 職員の適切な配置	3	4	1		24			4	・職員さんの異動や退職がよくわからず、知らない間にかわっていきさみしい ・いつも優しい先生です	入職時は掲示を行っている。退職に関しての掲示は検討する。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	6	2			26	1		1	・視覚的な支援があるので助かっています	1人1人に対応できるよう、今後も調整を続けていく。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	6	2			24	1		2		環境整備についてブログや掲示で発信する機会を設ける。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	7	1								
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	7	1								
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	8									
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	7	1			28				・出張加配保育士さんは、とても助かっています。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	8				28				・活動のDVDを見せてくれたり、年齢と比較した資料を作ってくれて、とてもわかりやすい ・遊びを通していろんなものに興味を持ってもらえるようになった	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
提供	3	7	1			/	/	/	/	
適切な支援の提供（続き）	4	7	1			28				
	5	8				/	/	/	/	
	6	7	1			27			1	・以前で来ていなかったことが「+」判定になってうれしい ・いつも楽しい活動が来ています
	7	8				/	/	/	/	
	8	7			朝礼の際に確認したり、担当表をもとに役割分担を確認している	/	/	/	/	
	9	1	6	1	打合せはできていないが、その都度上司に報連相している	/	/	/	/	
	10	7	1			/	/	/	/	
	11	7		1		/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	7	1							
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	6	1	1						
関係機関との連携(続き)	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	6	1	1						
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	8								
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	7								
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	5	1	1						
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	3	1	4						・学校でそういう機会がたくさんあるので・・・
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	2	4	2						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	8				28				・色々な先生が優しくわが子を見てくれるので、うれしい	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	8				28					
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	5	2	1		24	2		2	・お忙しい中、園での話し合いに参加して下さり、支援方法もたくさん教えてくださりありがとうございます ・上手いかないことがあれば、その度相談できている	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	6	1	1	自分から発達の状況等話すことはない	28				・先生と話しやすいので、なんでも気になることが相談でき、子供の様子をよく教えてくれるので嬉しい	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	7	1			27	1			・親身になって話を聞いてくれたり、相談に乗ってくれるので助かる	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	5	3		Study倶楽部を月一回行っている	23	1		4		たくさんの方に参加していただけよう、今後も広報を行う。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	7	1			22			6		
8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	8				27			1	・活動を写真でプリントアウトして下さりととてもわかりやすい		

